



AUDITOR LÍDER ISO 9001:2015 SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD

Curso acreditado por



EXEMPLAR
GLOBAL



DESCRIPCIÓN

El programa de Auditor Líder de **CEMA International Compliance Services** está diseñado para que el participante logre desarrollar las competencias que necesita para ejecutar y liderar auditorías de un Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 de manera efectiva.

Durante el curso, el participante aprenderá técnicas y estrategias para abordar correctamente situaciones y conflictos de auditorías, planificar una auditoría con un equipo de auditores, analizar los requisitos de la norma para identificar y graduar los hallazgos, relacionar los hallazgos con los resultados y objetivos de la organización.

La experiencia de aprendizaje del participante estará basada en la aplicación de talleres de trabajo, simulación y dramatización de escenarios de auditorías.

DIRIGIDO A

Profesionales o personal interesado en auditar un Sistema de Gestión de la Calidad en ISO 9001:2015 y desea tener credibilidad con una acreditación reconocida a nivel mundial.

OBJETIVOS

- Conocer y describir los roles y responsabilidades de un auditor líder.
- Planificar una auditoría de equipo, tomando en cuenta la competencia de los auditores, recursos, restricciones de tiempo, alcance y riesgos.
- Dominar las técnicas de entrevistas y de recopilación de datos.
- Incorporar el enfoque basado en riesgos en la planificación y ejecución de las auditorías.
- Manejar de manera efectiva las diferentes situaciones de auditorías que pudieran presentarse.
- Relacionar correctamente los hallazgos de auditorías con los requisitos de la norma ISO 9001:2015.
- Analizar los hallazgos y clasificarlos acorde a su impacto en los resultados de la organización.



CONTENIDO DEL PROGRAMA

Módulo I - Requerimientos de la norma ISO 9001:2015

- Introducción a la ISO 9001:2015 y conceptos de calidad
- El enfoque basado en procesos
- Pensamiento basado en riesgos
- Estructura de la ISO 9001:2015
- Revisión de los requisitos de la norma ISO 9001:2015
 - La organización y su contexto
 - Liderazgo
 - Apoyo
 - Operación
 - Evaluación del Desempeño
 - Mejora

Módulo II - Auditoría Interna

- Principios de Auditoría según la norma ISO 19011
- Roles y responsabilidades del auditor
- Auditorías de valor agregado
- Planificación de la auditoría
 - Plan de auditoría
 - Listas de verificación
 - Auditorías basadas en procesos
- Ejecución de una auditoría
 - Técnicas de entrevistas
 - Manejo de escenarios de auditoría
 - El Lenguaje Corporal
- Elaboración del reporte de auditoría
 - Identificación de hallazgos y relación con la norma ISO 9001:2015
- Cierre del proceso de auditoría

Módulo III - Liderando Equipos de Auditoría

- Roles y responsabilidades del auditor líder
- Competencias del equipo auditor
- Asignación de funciones del equipo auditor
- Competencias del equipo auditor
- Manejo de conflictos de auditoría
- Clasificación de los hallazgos y conclusiones de auditoría
- Comunicando los hallazgos de auditoría
- Evaluación de eficacia de las acciones correctivas
- 14 Ejercicios de casos prácticos de auditoría (**Manual de ejercicios**)

ACREDITACIÓN

El curso Auditor Líder ISO 9001:2015 de **CEMA International Compliance Services** cuenta con la prestigiosa acreditación TPECS de Exemplar Global.

Exemplar Global es un reconocido organismo de certificación de personas que forma parte de la familia de la American Society for Quality (ASQ).



**EXEMPLAR
GLOBAL**



ENTREGABLES

- Manual del curso
- Normas de referencia y materiales adicionales
- Libro de ejercicios
- Certificado de aprobación por Exemplar Global (Al aprobar el examen final y evaluación continua)

BENEFICIOS PARA EL PARTICIPANTE

La acreditación TPECS de Exemplar Global provee numerosos beneficios a nuestros participantes del curso:

- **Experiencia de alta calidad:** Nuestra acreditación brinda confianza de que nuestros cursos se apegan a normas internacionales, ya que para obtener esta acreditación es necesario pasar por un riguroso proceso de evaluación del material.
- **Certificación de Competencias:** El certificado acreditado por Exemplar Global demuestra que has obtenido un nivel específico de competencias. Para el auditor líder existen tres niveles de competencias: Gestión de la Calidad (QM), Auditoría Interna (AU) y Liderando Equipos de Auditorías (TL).
- **Reconocimiento Global:** Un certificado con la marca de Exemplar Global da mayor reconocimiento de tus credenciales a nivel internacional.
- **Desarrollo Profesional:** Como participante de un curso acreditado por Exemplar Global tendrás acceso a la plataforma Exemplar Link, en la cual tendrás recursos tales como: webinars, artículos, eventos, etc.
- **Programa Modular:** Luego de concluir el Auditor Líder ISO 9001:2015 puede ampliar sus competencias de Auditor Líder en cualquier otra área por medio de un curso de requisitos de 2 días. Una vez que obtienen el certificado de Auditor Líder ISO 9001:2015, únicamente necesita tomar un curso acreditado por Exemplar Global de 2 días de ISO 14001, ISO 45001, ISO 22000, etc. para lograr una competencia de Auditor Líder en cualquier de esas normas.



CONTÁCTANOS

 capacitacion@cemacertificacion.com

 www.cemacertificacion.com

SÍGUENOS:

