

# ISO 19011:2018 DIRECTRICES DE AUDITORÍA PARA LOS SISTEMAS DE GESTIÓN

Temario

## **Objetivo:**

El participante tendrá la capacidad de adquirir los conocimientos teóricos y prácticos sobre las directrices de auditoría señaladas en la norma ISO 19011:2018:

- Considerando un análisis de riesgos enfocado en la ejecución de la auditoría
- Conociendo los tipos de auditoría que se pueden realizar
- Identificando las cualidades de un auditor
- Guiando el manejo adecuado en situaciones comunes durante las auditorías

La norma ISO 19011:2018, ofrece un enfoque uniforme y armonizado que permite una auditoría eficaz tanto a Sistemas de Gestión Individuales, como a múltiples Sistemas de Gestión, por una o más entidades que conllevan estas auditorías. Asegurando una evaluación sistemática de los procesos de una organización contenidos en sus propios Sistemas de Gestión.

## **Dirigido a:**

Publico en general y/o organizaciones que pretendan realizar sus auditorías bajo las directrices de auditoría en la versión 2018, entre las cuales pueden ser:

- Personal administrativo, gerencial, supervisores y directivos de los Sistemas de Gestión de una organización.
- Responsables/implementadores de Sistemas de Gestión.
- Auditores interno.
- Auditores de certificación.
- Consultores.
- Personal interesado en conducir auditorías de primera, segunda y tercera parte.

## **Temario:**

- **1. ISO 19011:2018**
  - 1.1 Generalidades de la ISO 19011:2018
  - 1.2 Directrices de auditoría para los Sistemas de Gestión
  - 1.3 Términos y definiciones
  - 1.4 Principios de auditoría
  - 1.5 Gestión de un programa de auditoría (aspectos generales)
  - 1.6 Realización de una auditoría
    - Inicio de auditoría
    - Preparación de las actividades de auditoría
    - Realización de las actividades de auditoría
    - Preparación y distribución del informe de auditoría
    - Finalización de la auditoría
    - Realización de las actividades de seguimiento de una auditoría
  - Competencia y evaluación de auditores

## **Entregables**

- Constancia DC3
- Material para capacitación con acceso durante un año (descargable).

## **Dinámica de trabajo:**

Temas de discusión, estudios de casos y sesiones de preguntas y respuestas para comprender, identificar e interpretar la norma ISO 19011 en su versión 2018.

## **Duración:**

- 2 día/16 h
- Horario: 9:00-17:00 h (hora Ciudad de México)
- Recesos de 15 minutos. Una hora de receso para comer



## CONTÁCTANOS:



[capacitacion@cemacertificacion.com](mailto:capacitacion@cemacertificacion.com)



(+52) 33 20 45 02 17



Guadalajara, Jalisco, México.